

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ СОБРАНИЕ - ЭЛ КУРУЛТАЙ  
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ**

Информационно-аналитический отдел

**Информационный выпуск № 17-1**

Опрос общественного мнения о предоставлении бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан Российской Федерации на территории Республики Алтай

г. Горно-Алтайск  
2017

В рамках проведения мониторинга правоприменения Закона Республики Алтай от 26 марта 2013 года № 10-РЗ «О бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан Российской Федерации на территории Республики Алтай» Государственным Собранием – Эл Курултай Республики Алтай проводился социологический опрос общественного мнения.

Опрос (исследование) включал несколько этапов:

1) интернет-опрос на портале Государственного Собрания - Эл Курултай Республики Алтай;

2) анкетирование (анкетный метод) населения Республики Алтай.

Объектом исследования выступили интернет-пользователи Республики Алтай, посещающие портал Государственного Собрания - Эл Курултай Республики Алтай, а также население Республики Алтай.

Необходимо отметить, что данный опрос не является репрезентативным, итоги опроса носят оперативный характер.

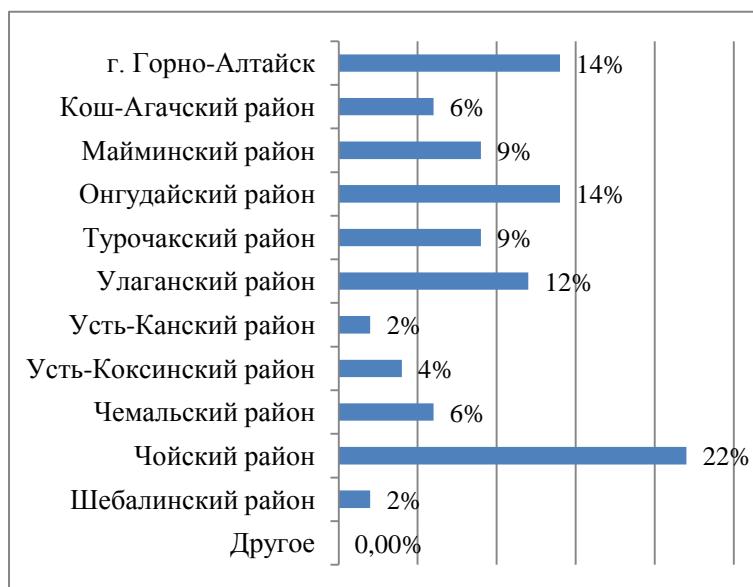
Результаты социологического исследования представлены в разрезе муниципальных образований в Республике Алтай.

В ходе исследования (интернет-опросов) было опрошено 80 респондентов интернет-аудитории, из них 14% - жители г. Горно-Алтайска, 86% - муниципальных районов.

По роду занятий 19% опрошенных являются студентами, учащимися профессиональных учебных заведений, 36% - государственные и муниципальные служащие, работники бюджетной сферы, 16% - работники негосударственных (коммерческих и некоммерческих) предприятий и организаций, 22% - предприниматели, фермеры, 5% - пенсионеры, 2% - временно не работающие.

## Визуализация географии интернет-аудитории

Место жительства	Кол-во	%
г. Горно-Алтайск	11	14%
Кош-Агачский район	5	6%
Майминский район	7	9%
Онгудайский район	11	14%
Турочакский район	7	9%
Улаганский район	10	12%
Усть-Канский район	2	2%
Усть-Коксинский район	3	4%
Чемальский район	5	6%
Чойский район	17	22%
Шебалинский район	2	2%
Другое	0	0,0%
<b>Итого</b>	<b>80</b>	<b>100,0%</b>



## Визуализация социальных групп интернет-аудитории

	Кол-во	%
Студент, учащийся профессионального учебного заведения	15	19%
Государственный и муниципальный служащий, работник бюджетной сферы	29	36%
Предприниматель, фермер	18	22%
Работник негосударственного (коммерческого и некоммерческого) предприятия и организации	12	16%
Пенсионер	4	5%
Временно не работающий	2	2%
Другое	0	0,0%
<b>Итого</b>	<b>80</b>	<b>100,0%</b>

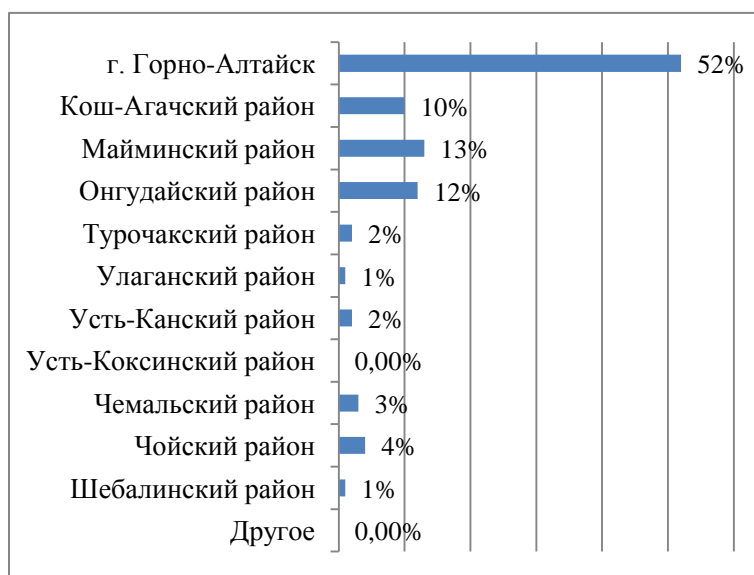


В ходе исследования анкетным методом было опрошено 120 респондентов, из них 52% - жители г. Горно-Алтайска, 48% - муниципальных районов.

По роду занятий 51% опрошенных являются студентами, учащимися профессиональных учебных заведений, 29% - государственные и муниципальные служащие, работники бюджетной сферы, 4% - работники негосударственных (коммерческих и некоммерческих) предприятий и организаций, 7% - предприниматели, фермеры, 4% - пенсионеры, 5% - временно не работающие.

### Визуализация географии местожительства респондентов (анкетный метод)

Место жительства	Кол-во	%
г. Горно-Алтайск	62	52%
Кош-Агачский район	12	10%
Майминский район	16	13%
Онгудайский район	15	12%
Турочакский район	3	2%
Улаганский район	1	1%
Усть-Канский район	2	2%
Усть-Коксинский район	0	0,0%
Чемальский район	3	3%
Чойский район	4	4%
Шебалинский район	2	1%
Другое	0	0,0%
<b>Итого</b>	<b>120</b>	<b>100,0%</b>



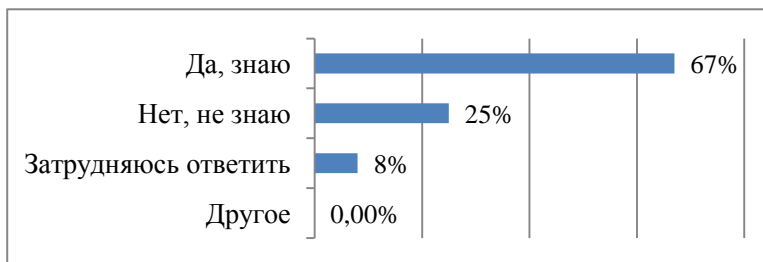
### Визуализация социальных групп респондентов (анкетный метод)

	Кол-во	%
Студент, учащийся профессионального учебного заведения	61	51%
Государственный и муниципальный служащий, работник бюджетной сферы	35	29%
Предприниматель, фермер	8	7%
Работник негосударственного (коммерческого и некоммерческого) предприятия и организации	5	4%
Пенсионер	5	4%
Временно не работающий	6	5%
Другое	0	0,0%
<b>Итого</b>	<b>120</b>	<b>100,0%</b>



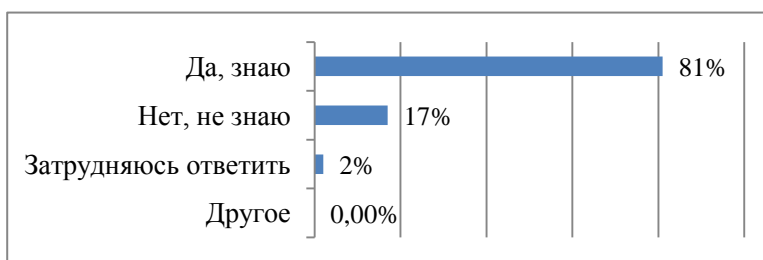
**Визуализация опроса интернет-аудитории на вопрос:  
Знаете ли Вы, о предоставлении бесплатной юридической помощи?**

	Кол-во	%
Да, знаю	54	67%
Нет, не знаю	20	25%
Затрудняюсь ответить	6	8%
Другое	0	0,0%
<b>Итого</b>	<b>80</b>	<b>100,0%</b>



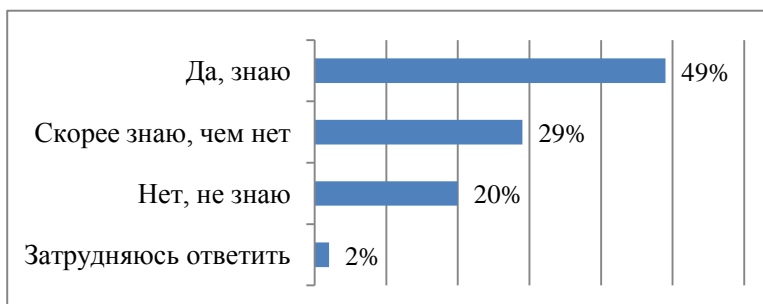
**Визуализация опроса респондентов (анкетный метод) на вопрос:  
Знаете ли Вы, о предоставлении бесплатной юридической помощи?**

	Кол-во	%
Да, знаю	84	81%
Нет, не знаю	32	17%
Затрудняюсь ответить	4	2%
Другое	0	0,0%
<b>Итого</b>	<b>120</b>	<b>100,0%</b>



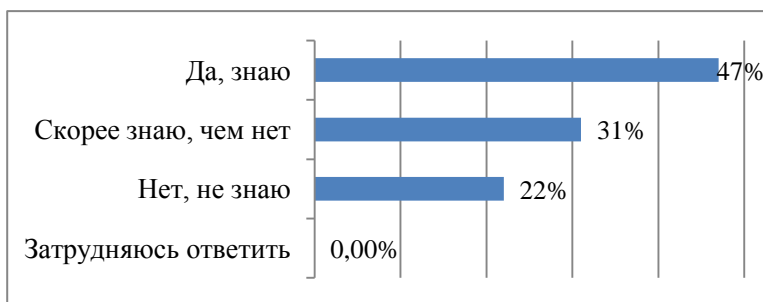
**Визуализация опроса интернет-аудитории на вопрос:  
Знаете ли Вы, куда необходимо обращаться для получения бесплатной  
юридической помощи?**

	Кол-во	%
Да, знаю	39	49%
Скорее знаю, чем нет	23	29%
Нет, не знаю	16	20%
Затрудняюсь ответить	2	2%
<b>Итого</b>	<b>80</b>	<b>100,0%</b>



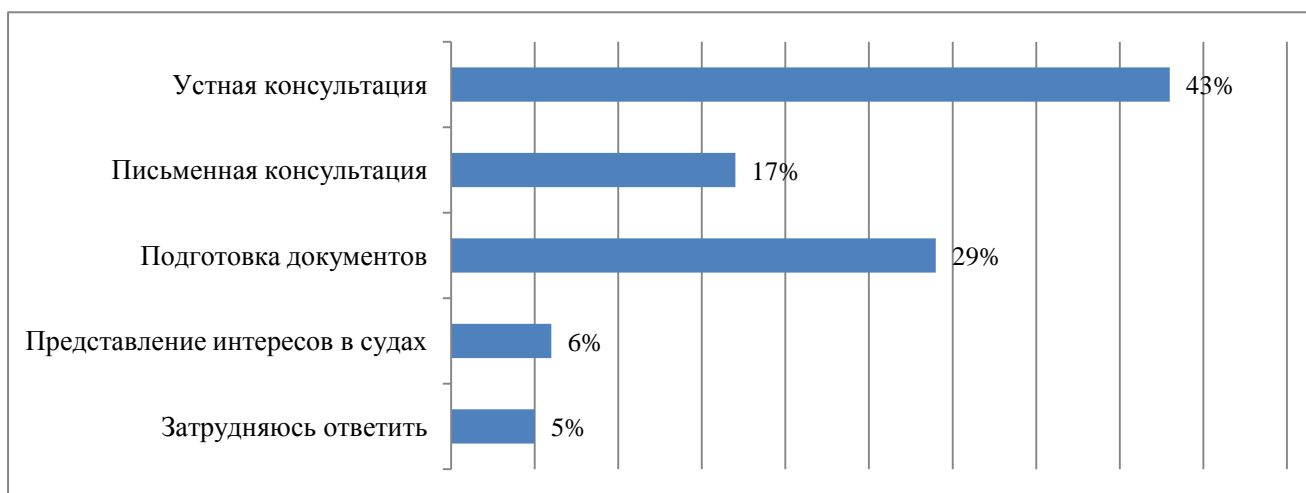
**Визуализация опроса респондентов (анкетный метод) на вопрос:  
Знаете ли Вы, куда необходимо обращаться для получения бесплатной  
юридической помощи?**

	<b>Кол-во</b>	<b>%</b>
Да, знаю	58	47%
Скорее знаю, чем нет	36	31%
Нет, не знаю	26	22%
Затрудняюсь ответить	0	0,0%
<b>Итого</b>	<b>120</b>	<b>100,0%</b>



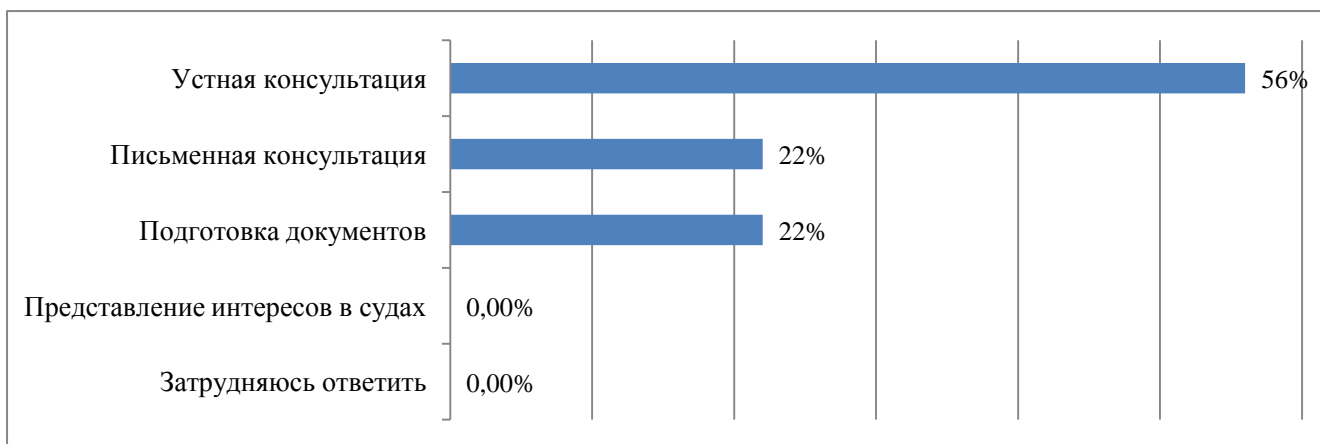
**Визуализация опроса интернет-аудитории на вопрос:  
Какие именно бесплатные юридические услуги, по Вашему мнению, наиболее  
востребованы?**

	<b>Кол-во</b>	<b>%</b>
Устная консультация	34	43%
Письменная консультация	14	17%
Подготовка документов	23	29%
Представление интересов в судах	5	6%
Затрудняюсь ответить	4	5%
<b>Итого</b>	<b>80</b>	<b>100,0%</b>



**Визуализация опроса респондентов (анкетный метод) на вопрос:  
Какие именно бесплатные юридические услуги, по Вашему мнению, наиболее  
востребованы?**

	<b>Кол-во</b>	<b>%</b>
Устная консультация	68	56%
Письменная консультация	26	22%
Подготовка документов	26	22%
Представление интересов в судах	0	0,0%
Затрудняюсь ответить	0	0,0%
<b>Итого</b>	<b>120</b>	<b>100,0%</b>



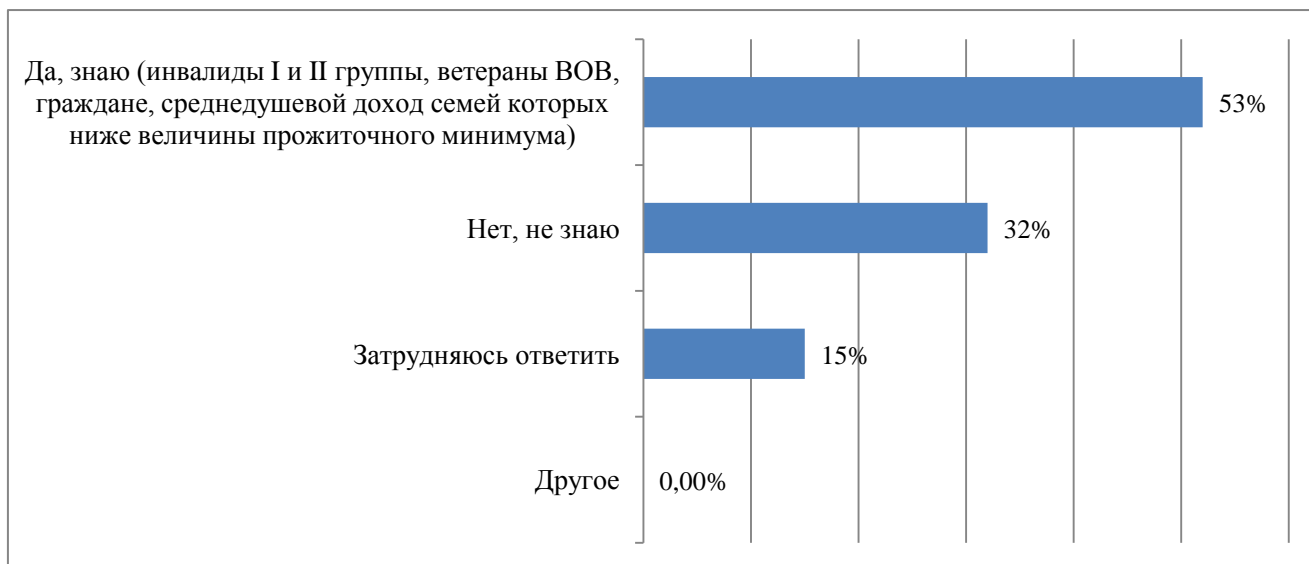
**Визуализация опроса интернет-аудитории на вопрос:**  
 Знаете ли Вы, какой категории граждан предоставляется бесплатная юридическая помощь?

	Кол-во	%
Да, знаю (инвалиды I и II группы, ветераны ВОВ, граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума)	44	55%
Нет, не знаю	21	26%
Затрудняюсь ответить	15	19%
Другое	0	0,0%
<b>Итого</b>	<b>80</b>	<b>100,0%</b>



**Визуализация опроса респондентов (анкетный метод) на вопрос:**  
 Знаете ли Вы, какой категории граждан предоставляется бесплатная юридическая помощь?

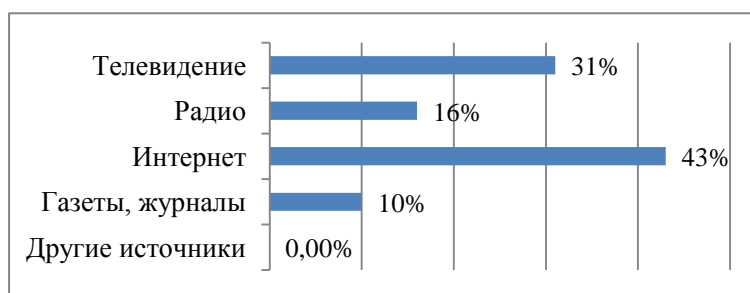
	Кол-во	%
Да, знаю (инвалиды I и II группы, ветераны ВОВ, граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума)	63	53%
Нет, не знаю	39	32%
Затрудняюсь ответить	17	15%
Другое	0	0,0%
<b>Итого</b>	<b>120</b>	<b>100,0%</b>



### Визуализация опроса интернет-аудитории на вопрос:

Откуда Вы узнаете о возможности получения бесплатной юридической помощи?

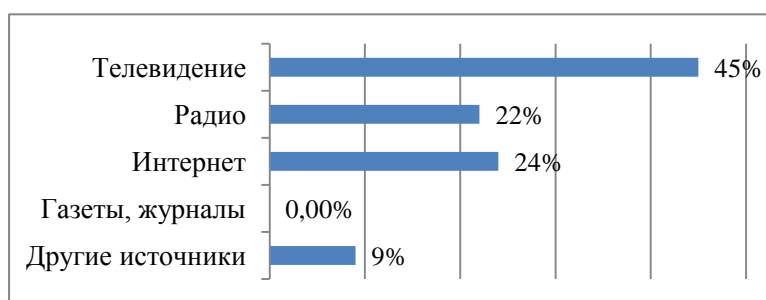
	Кол-во	%
Телевидение	25	31%
Радио	13	16%
Интернет	34	43%
Газеты, журналы	8	10%
Другие источники	0	0,0%
<b>Итого</b>	<b>80</b>	<b>100,0%</b>



### Визуализация опроса респондентов (анкетный метод) на вопрос:

Откуда Вы узнаете о возможности получения бесплатной юридической помощи?

	Кол-во	%
Телевидение	56	45%
Радио	26	22%
Интернет	28	24%
Газеты, журналы	0	0,0%
Другие источники	10	9%
<b>Итого</b>	<b>120</b>	<b>100,0%</b>

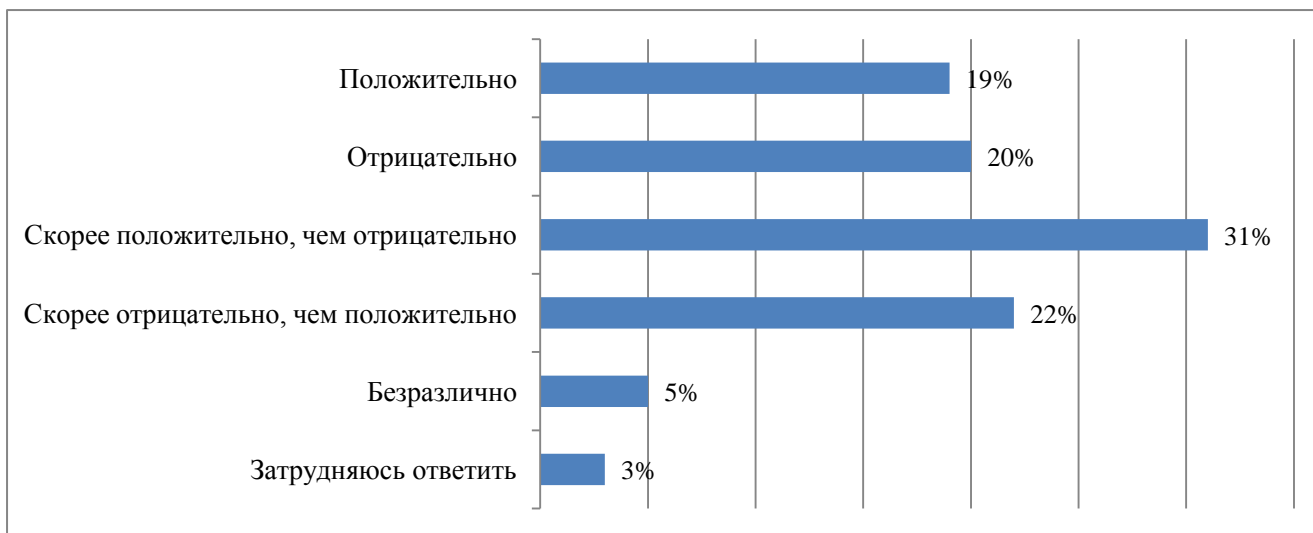


### Визуализация опроса интернет-аудитории на вопрос:

Как Вы оцениваете качество предоставления гражданам бесплатной юридической помощи?

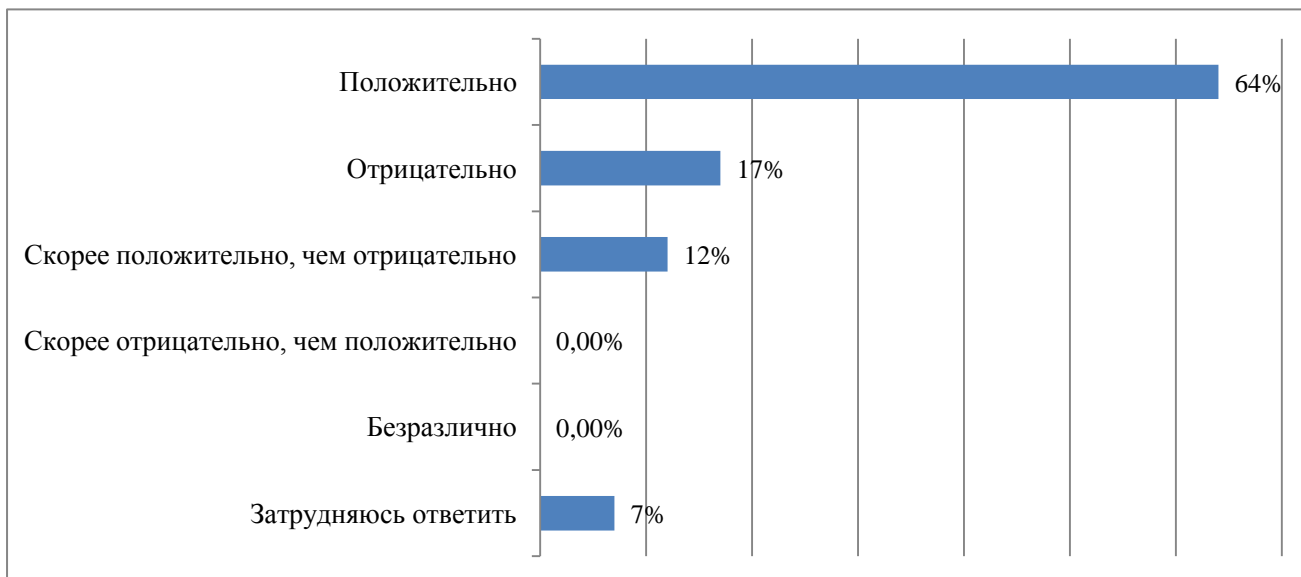
	Кол-во	%
Положительно	15	19%
Отрицательно	16	20%
Скорее положительно, чем отрицательно	25	31%
Скорее отрицательно, чем положительно	18	22%
Безразлично	4	5%
Затрудняюсь ответить	2	3%
<b>Итого</b>	<b>80</b>	<b>100,0%</b>





**Визуализация опроса респондентов (анкетный метод) на вопрос:**  
**Как Вы оцениваете качество предоставления гражданам бесплатной юридической помощи?**

	Кол-во	%
Положительно	80	64%
Отрицательно	20	17%
Скорее положительно, чем отрицательно	13	12%
Скорее отрицательно, чем положительно	0	0,0%
Безразлично	0	0,0%
Затрудняюсь ответить	7	7%
<b>Итого</b>	<b>120</b>	<b>100,0%</b>



По результатам опроса видно, что респонденты (81% респондентов опрошенных анкетным методом и 67% респондентов интернет-аудитории) знают о предоставлении бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан на территории Республики Алтай. Куда можно им обратиться за

получением бесплатной юридической помощи на территории Республики Алтай знают около 50% опрошенных.

Наиболее востребованными юридическими услугами для жителей Республики Алтай оказались: консультация в устной форме, составление документов правового характера и консультация в письменной форме.

Самой востребованной бесплатной юридической услугой является устная консультация (43% интернет-аудитории и 56% опрошенных анкетным методом). Для 29% интернет-аудитории и 22% опрошенных анкетным методом важно составление документов правового характера, а 17% респондентов интернет-аудитории и 22% респондентов опрошенных анкетным методом готовы воспользоваться письменной консультацией.

Только половина опрошенных респондентов знает, какие категории граждан имеют право на получение бесплатной юридической помощи.

Информацию о получении бесплатной юридической помощи в основном респонденты узнают по телевидению (31% и 45%), из Интернета (43% и 24%), по радио (16% и 22%).

Положительно оценивают качество предоставления гражданам бесплатной юридической помощи 64% опрошенных респондентов анкетным методом и 19% интернет-аудитории, отрицательно - 20% опрошенных интернет-аудитории и 17% опрошенных анкетным методом.

Информационно-аналитический отдел