

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ЖӨП

7

г. Горно -Алтайск

№ \_\_\_\_\_

Проект

**Об обязательном публичном отчете Главы Республики Алтай,  
Председателя Правительства Республики Алтай  
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,  
социального обслуживания, которые расположены на территории  
Республики Алтай и учредителем которых является Республика Алтай,  
и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности  
указанных организаций, за 2021 год**

Рассмотрев обязательный публичный отчет Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Алтай и учредителем которых является Республика Алтай, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций, за 2021 год, в соответствии с пунктом 8 статьи 103, пунктом 17 статьи 113 Конституции Республики Алтай, Государственное Собрание – Эл Курултай Республики Алтай **п о с т а н о в л я е т**:

1. Принять к сведению обязательный публичный отчет Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Алтай и учредителем которых является Республика Алтай, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций, за 2021 год.

2. Поддержать предложения общественных советов по совершенствованию деятельности организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Алтай и учредителем которых является Республика Алтай.

3. Рекомендовать Главе Республики Алтай, Председателю Правительства Республики Алтай:

1) осуществлять контроль за выполнением рекомендаций общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания по устранению выявленных недостатков;

2) отражать в последующих отчетах информацию о результатах работы по устранению недостатков, отмеченных общественными советами по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Алтай.

4. Настоящее Постановление вступает в силу со дня его принятия.

Председатель  
Государственного Собрания –  
Эл Курултай Республики Алтай

**А.П. Кохоев**



**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ**

**АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫН  
БАШКАРУЗЫ**

В.И. Чаптынова ул., д. 24, г. Горно-Алтайск, 649000; тел. (38822) 2-31-66; факс (38822) 2-87-28;  
e-mail: pochta@apra.gorny.ru; https://www.altai-republic.ru

20.05.2022 № ППА/148  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Председателю Государственного  
Собрания - Эл Курултай  
Республики Алтай

Кохоеву А.П.

Уважаемый Артур Павлович!

В соответствии с п.4 ст.26.3.2 Федерального закона от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» направляю публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций, за 2021 год.

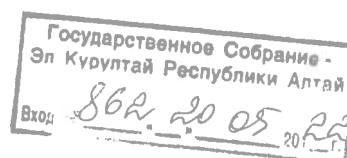
Прошу сообщить о времени и дате рассмотрения публичного отчета с участием представителей общественной палаты Республики Алтай и общественных советов по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

Приложение: на 15 л., в 1 экз.

Глава Республики Алтай,  
Председатель Правительства  
Республики Алтай

*С уважением,*

О.Л. Хорохордин



**Обязательный публичный отчет**  
**Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики**  
**Алтай о результатах независимой оценки качества условий оказания**  
**услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,**  
**социального обслуживания, которые расположены на территории**  
**Республики Алтай**  
**с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.**

**1. Нормативные правовые акты Республики Алтай, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания:**

**1.1.** распоряжение Правительства Республики Алтай от 27 февраля 2020 года № 96-р «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Алтай»;

**1.2. В сфере культуры:**

приказ Министерства культуры Республики Алтай от 31 июля 2018 года № 135-п «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай»;

**1.3. В сфере охраны здоровья:**

приказ Министерства здравоохранения Республики Алтай от 16 января 2019 года № 6-од «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве здравоохранения Республики Алтай по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»;

**1.4. В сфере образования:**

приказ Министерства образования и науки Республики Алтай от 27 апреля 2020 года № 385 «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве образования и науки Республики Алтай по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Алтай, а также иными организациями, расположенными на территории Республики Алтай и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований республиканского бюджета Республики Алтай» (в редакции от 17 июня 2020 года № 501);

**1.5. В сфере социального обслуживания:**

приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 14 мая 2018 года № П/159 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки

качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Министерству труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай».

## **2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества:**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392 -ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы» (далее - Федеральный закон № 392-ФЗ), вступившим в силу 6 марта 2018 года, Общественные палаты субъектов Российской Федерации формируют Общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

По обращению органов исполнительной власти Республики Алтай, участвующих в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг, Общественной палатой Республики Алтай 27 июня 2018 года сформированы и утверждены составы Общественных советов, в состав которых вошли представители общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов.

Положения об Общественных советах по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг утверждены всеми органами исполнительной власти Республики Алтай, при которых созданы Общественные советы.

Положениями об Общественных советах в соответствии с Федеральным законом № 392-ФЗ определены их задачи и полномочия:

определение перечня организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Республики Алтай, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых органами исполнительной власти в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Республики Алтай с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Республики Алтай (далее - Оператор);

проведение независимой оценки качества в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Республики Алтай с учетом информации, предоставленной Оператором;

формирование результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Республики Алтай, а также предложений по улучшению их деятельности.

**2.1. Состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере культуры:**

Анчибаев Игорь Данилович - член Региональной общественной организации «Федерация самбо и дзюдо Республики Алтай»;

Кончева Татьяна Анатольевна - член Общественной палаты Российской Федерации, заместитель председателя Общественной палаты Республики Алтай;

Жирнова Галина Филимоновна - Член Президиума местной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов г. Горно-Алтайска;

Попов Владимир Александрович - Член региональной общественной организации «Алтайское республиканское отделение Союза журналистов России», ведущий программ ТВ ГТРК «Горный Алтай»;

Тадышева Наталья Олеговна - член регионального отделения Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» в Республике Алтай»;

Ядагаев Геннадий Лукич - руководитель региональной общественной организации «Федерация Алтай шатры Республики Алтай».

**2.2. Состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере охраны здоровья:**

Попов Константин Викторович - член Общественной палаты Республики Алтай, член местной общественной организации «Телецкий водно - моторный клуб» с.Артыбаш Республики Алтай;

Ищенко Андрей Геннадьевич - председатель комиссии по социальной политике и здравоохранению Общественной палаты Республики Алтай, председатель Союза «Объединение организаций профсоюзов Республики Алтай»;

Ошлыкова Лидия Карловна - член регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Республике Алтай;

Сатин Добрыня Владимирович - член Общественной палаты Республики Алтай, представитель филиала некоммерческого партнерства «Всероссийское Хоровое Общество» в Республике Алтай;

Чичинов Валерий Мамыевич - член Союза журналистов Республики Алтай, член Молодежной Ассамблеи народов Республики Алтай;

Яськов Иван Михайлович - член Союза журналистов Республики Алтай, член Молодежной Ассамблеи народов Республики Алтай;

**2.3. Состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере образования:**

Андреева Валентина Яковлевна - член Общественной палаты Республики Алтай, член региональной общественной организации «Женщины Алтая - Алтайдын эпшилери»;

Духанов Петр Николаевич - член Общественной палаты Республики Алтай, председатель Комиссии по физической культуре, спорту и популяризации здорового образа жизни Общественной палаты Республики Алтай;

Кудрявцева Кристина Яковлевна - член Союза журналистов Республики Алтай, ведущая программы ТВ ГТРК «Горный Алтай»;

Торбоков Арчын Владимирович - член Общественной палаты Республики Алтай;

Телесов Александр Васильевич - председатель Горно-Алтайской городской общественной организации Всероссийского общества инвалидов;

**2.4. Состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания:**

Рыспаева Людмила Николаевна - председатель комиссии по доступной среде и развитию инклюзивных практик Общественной палаты республики Алтай;

Малчинов Николай Михайлович - председатель комиссии по развитию АПК, экологии, сельских территорий Общественной палаты Республики Алтай;

Мартынова Галина Дмитриевна - председатель Алтайского республиканского отделения общероссийского общественного фонда «Российский детский фонд»;

Кулеева Марина Павловна - член Союза журналистов Республики Алтай, ведущая программ ТВ ГТРК «Горный Алтай»;

Филиппов Александр Владимирович - председатель региональной культурно - спортивной общественной организации «Военно - патриотический поисковый центр «Вымпел».

**3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы:**

Функции Оператора в 2021 году осуществляло общество с ограниченной ответственностью «Сервис».

Государственный контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы в 2020 году органами исполнительной власти Республики Алтай и органами местного самоуправления в Республике Алтай с Оператором не заключался.

Работа Оператором выполнена по заключенным договорам возмездного оказания услуг согласно п. 4 ч.1 ст.93 Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок

товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Объем финансовых средств, выделенных на работу Оператора, по отраслям социальной сферы:

- в сфере культуры - 125,5 тыс. рублей;
- в сфере охраны здоровья - 331,2 рублей;
- в сфере образования - 369,7 тыс. рублей;
- в сфере социального обслуживания - 19,8 тыс. рублей.

#### **4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:**

**4.1.** Общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества, по Республике Алтай - 85 учреждений, и их удельный вес (в процентах) - 28 %, по организациям по отраслям социальной сферы:

- в сфере культуры - 14 учреждений (40 %);
- в сфере охраны здоровья - 15 (75 %);
- в сфере социального обслуживания – 5 (30 %);
- в сфере образования - 76 организаций (37 %).

Независимая оценка качества в сфере здравоохранения в 2021 году проведена в 15 организациях - 8 организаций по плану 2021 года и 7 организаций, в которых в связи с пандемией коронавирусной инфекции в 2020 году не проведена независимая оценка качества.

**4.2.** Наименование организации социальной сферы, набравшей наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году:

в сфере культуры:

бюджетное учреждение Республики Алтай «Республиканская детская библиотека» - 99 баллов;

муниципальное автономное бюджетное учреждение города Горно-Алтайска «Городской дом культуры Горно-Алтайска» - 91, 60 баллов;

в сфере охраны здоровья:

бюджетное учреждение здравоохранения Республики Алтай «Центр по борьбе со СПИД» - 97, 4 балла;

в сфере образования:

среди общеобразовательных организаций в сельской местности – муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Жана – Аульская средняя общеобразовательная школа» - 91, 8 баллов;

среди образовательных организаций дошкольного образования - муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 комбинированного вида города Горно-Алтайска» - 92,3 балла, в сельской местности – филиал детского сада «Сказочный городок»



муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Усть-Коксинская средняя общеобразовательная школа» - 91,9 баллов;

среди организаций дополнительного образования – автономное учреждение дополнительного образования Республики Алтай «Детско – юношеская конноспортивная школа имени А.И. Ялбакова» - 93,2 балла, в сельской местности – муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Улаганский центр детского творчества» - 89,0 баллов;

среди организаций среднего профессионального образования – бюджетное профессиональное учреждение Республики Алтай «Горно-Алтайский педагогический колледж» - 99,8 баллов, среди сельских профессиональных образовательных организаций – автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Алтай «Усть-Коксинский техникум отраслевых технологий» - 94,2 балла;

в сфере социального обслуживания:

казенное учреждение Республики Алтай «Управление социальной поддержки населения Усть-Коксинского района» - 94,6 баллов.

**4.3.** Наименование организации социальной сферы, набравшей наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году:

в сфере культуры – муниципальное бюджетное учреждение «Улаганская районная библиотека» - 70,8 баллов;

в сфере охраны здоровья:

бюджетное учреждение здравоохранения Республики Алтай «Онгудайская районная больница» - 81,6 баллов;

в сфере образования:

среди общеобразовательных организаций в сельской местности - муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Усть-Кумирская средняя общеобразовательная школа» - 74,4 балла;

среди образовательных организаций дошкольного образования - муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Сказка» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» и муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Веселый городок» с.Онгудай - 76,1 балл;

среди организаций дополнительного образования - муниципальное бюджетное учреждение «Специализированная спортивная школа по горным лыжам и сноуборду г.Горно - Алтайска» - 87,6 баллов, в сельской местности – муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Онгудайский центр детского творчества» - 78,1 балл;

в сфере социального обслуживания:

бюджетное учреждение Республики Алтай «Республиканский дом – интернат для престарелых и инвалидов № 3» - 84,5 баллов.

**4.4.** Планируемый охват социальной сферы независимой оценкой качества в 2022 году:

в сфере культуры - 8 учреждений (23 %);

в сфере охраны здоровья - 5 организаций (25 %);

в сфере образования - 69 организаций (31 %);

в сфере социального обслуживания - 12 учреждений (70 %).

**5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:**

По показателям оценки качества по отраслям и субъектам Российской Федерации (муниципальным образованиям) на официальном сайте bus.gov.ru Республика Алтай занимает по итогам:

2019 года – 35 место (оценка 87,52)

2020 года – 61 место (оценка 83,04)

2021 года – 55 место (оценка 87,86)

**5.1. В сфере культуры:**

Протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки условий оказания услуг организациями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай от 25 ноября 2021 года № 16, представленные Оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Алтай в 2020 году, признаны удовлетворительными.

В анкетировании в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Республики Алтай в 2021 году приняли участие более 3045 респондентов, путем заполнения анкет на бумажном носителе и в электронном формате.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Республики Алтай в 2021 году:

а) по улучшению качества информирования:

недостаточность сведений о работе организаций на официальных сайтах учреждений культуры в сети Интернет;

использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг;

организовать информирование получателей услуг о состоянии и развитии материально – технической базы организации, дополнительных услугах и сервисах;

б) по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта:

создание более комфортных условий в «зоне отдыха» (ожидания) для посетителей организаций культуры;

в) по созданию условий доступности для инвалидов:

продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения для организаций культуры;

актуализировать паспорта доступности, с соответствующими мероприятиями по обеспечению доступной среды в плане развития учреждения.

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Республики Алтай по улучшению деятельности организаций культуры:

а) по улучшению качества информирования проводить мониторинг содержаний официальных сайтов учреждений культуры раз в полугодие;

б) по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта необходимо создать более комфортные условия в «зоне отдыха» (ожидания) для посетителей организаций культуры;

в) по созданию условий доступности для инвалидов:

продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения для организаций культуры;

актуализировать паспорта доступности с включением соответствующих мероприятий по обеспечению доступной среды в планах развития учреждений.

### **5.2. В сфере охраны здоровья:**

а) по улучшению качества информирования:

на информационных стендах в помещениях присутствуют устаревшие, неактуальные данные;

на официальных сайтах медицинских организаций не обновляется информация;

б) по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта:

недостаточно мест отдыха и ожидания посетителей;

большие очереди в регистратуру, невозможность записи на прием к врачу;

имеются факты несоблюдения персоналом правил этики и деонтологии при общении по телефону;

в) по созданию условий доступности для инвалидов:

недостаточная доступность для инвалидов в здания организаций здравоохранения.

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения Республики Алтай по улучшению деятельности:

медицинским организациям, в которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2021 году.

### **5.3. В сфере образования:**

Согласно протоколам заседаний Общественных советов по независимой оценке качества условий оказания услуг, созданных при

администрациях муниципальных образований, а также при Министерстве образования и науки Республики Алтай, результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, представленные Оператором утверждены и признаны удовлетворительными.

Уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями оказания услуг оценен положительно.

В анкетировании в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Республики Алтай в 2021 году приняли участие 7964 респондентов, путем заполнения анкет на бумажном носителе и в электронном формате.

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг за 2021 год в образовательной деятельности организаций, подведомственных муниципальным органам управления образованием и Министерству образования и науки Республики Алтай, выявлены недостатки:

а) в части открытости и доступности информации о деятельности учреждений:

размещенная на официальных сайтах в сети Интернет, не в полной мере соответствует перечню информации и требования к ней, установленным нормативными правовыми актами;

б) по показателю доступность образовательной деятельности для инвалидов:

продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных категорий населения: обеспечить наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), зоны парковки и стоянки для инвалидов.

По данному показателю образовательные организации получили наименьшее количество баллов (за исключением бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Алтай «Горно-Алтайский педагогический колледж»);

в) по обеспечению комфортности условий предоставления услуг: своевременно информировать получателей услуг о состоянии и развитии материально - технической базы организации, дополнительных услугах и сервисах;

при хорошем уровне удовлетворенности получателей услуг, необходимо продолжить информационно - разъяснительную работу по всем вопросам, касающимся деятельности организации.

Предложения Общественных советов по независимо оценке качества по улучшению деятельности образовательных организаций:

а) по улучшению качества информирования:

систематически совершенствовать работу сайтов образовательных организаций для обеспечения полноты и своевременности размещения информации организациями на официальных сайтах, в том числе обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг;

б) по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта:

проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать планы действий на ближайшую перспективу по обеспечению условий комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций; продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;

в) по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами:

ознакомить сотрудников со стандартом получения информации по телефону, проанализировать и активизировать работу в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, организовать повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и создание положительного имиджа образовательных организаций;

г) по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации в целом:

довести информацию о результатах анкетирования до работников образовательных организаций и разместить на официальных сайтах.

#### **5.4. В сфере социального обслуживания:**

Протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки условий оказания услуг социального обслуживания при Министерстве труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 29 ноября 2021 года № 2, представленные Оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания признаны удовлетворительными.

В анкетировании в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Республики Алтай в 2021 году приняли участие более 540 респондентов, путем заполнения анкет на бумажном носителе.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Республики Алтай в 2021 году:

в автономном учреждении Республики Алтай «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2» рассмотреть возможность

работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм;

в бюджетном учреждении Республики Алтай «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов № 3» улучшить материально-техническую базу, проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании организации, продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения, использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг;

в автономном учреждении Республики Алтай «Дом интернат для престарелых и инвалидов № 4» проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании организации;

в казенном учреждении Республики Алтай «Управление социальной поддержки населения Усть-Коксинского района» рассмотреть возможность оборудования спортивного зала и зоны ожидания для посетителей;

в автономном учреждении Республики Алтай «Комплексный центр социального обслуживания населения» рассмотреть возможность оборудования зоны ожидания посетителей с установкой телевизора, организовать работу парикмахера в субботу.

Протоколом Общественного совета по проведению независимой оценки условий оказания услуг социального обслуживания при Министерстве труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай утверждены итоги проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственных Минтруду Республики Алтай в 2021 году без замечаний и предложений.

#### **6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:**

В целях осуществления контроля за выполнением рекомендаций общественных советов по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования по итогам 2020 года, рассмотрению итогов проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы проведено два заседания рабочего совещания в формате видеоконференцсвязи под председательством Первого заместителя Председателя Правительства Республики Алтай Э.А. Ямбакова с участием заместителей глав по социальным вопросам 11 муниципальных образований, ответственных специалистов по проведению независимой оценки и руководителей органов

исполнительной власти в сфере культуры, образования, здравоохранения и социальной защиты населения (16.11.2021 года и 20 декабря 2021 года).

### **6.1. В сфере культуры:**

Министерством культуры Республики Алтай разработан план по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях культуры, подведомственных Министерству культуры Республики Алтай, утвержденный приказом министра от 16 марта 2022 года № 48-п. План направлен в учреждения для исполнения в течение 2022 года. Контрольные мероприятия по исполнению плана запланированы раз в полугодие до десятого числа месяца, следующего за отчетным полугодием.

Часть мероприятий, в частности продолжение работы по созданию доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ, требует значительных финансовых затрат и, в связи с этим будет выполняться по мере выделения дополнительного финансирования без указания конкретных сроков исполнения.

В г. Горно-Алтайске с учетом предложений Общественного совета (протокол № 1 от 22.11.2021 г.) были разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг. Планы утверждены распоряжением Администрации города Горно-Алтайска от 17 февраля 2022 года № 117-р «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры и образования на 2022 год». Планы размещены на сайтах учреждений, на информационном портале МО «Администрации Города Горно-Алтайска» и на сайте bus.gov.ru.

В Майминском районе принято распоряжение Администрации муниципального образования «Майминский район» от 3 февраля 2022 года № 53-р «Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки условий осуществления деятельности муниципальными учреждениями культуры муниципального образования «Майминский район» на 2022 год». Общий контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляет заместитель Главы администрации района. Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей организаций не применялись.

Распоряжением главы муниципального образования «Улаганский район» от 20 января 2022 года № 26 «Об утверждении и обеспечении контроля за реализацией планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, организациями в сфере культуры» утвержден План по устранению недостатков. Отделом культуры, молодежной политики и спорта

муниципального образования «Улаганский район» проводится мониторинг выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества МБУ «Улаганская центральная районная библиотека».

В муниципальном образовании «Шебалинский район» 17 февраля 2022 года издано распоряжение № 54/1-р «Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования «Шебалинский район» и условий оказания услуг организациями культуры за период 2021 года».

Планы по устранению недостатков, выявленных в учреждениях культуры Усть-Коксинского района, утверждены начальником Управления культуры Администрации муниципального образования «Усть-Коксинский район» Республики Алтай 30 марта 2022 года.

В муниципальном образовании «Чойский район» разработанные организациями планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, утверждены постановлением Администрации муниципального образования «Чойский район» от 25 февраля 2022 года № 101. Коллектив МБУК «Межпоселенческий культурно-досуговый центр МО «Чойский район», набравшего наибольшее количество баллов среди организаций Чойского района, поощрялся благодарственным письмом Главы администрации муниципального образования.

### **6.2. В сфере охраны здоровья:**

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения в 2021 году утвержден Первым заместителем министра здравоохранения Республики Алтай 28 февраля 2022 года.

Контроль за исполнением планов по устранению недостатков будет осуществляться Общественным советом в рамках ежеквартальных заседаний с заслушиванием представителей медицинских организаций.

Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций осуществляются в рамках ежемесячного определения размеров стимулирующих выплат. Так же по итогам года осуществлялось премирование руководителей медицинских организаций в частности с учетом набранного количества баллов при проведении независимой оценки качества.

### **6.3. В сфере образования:**

С учетом предложений Общественных советов по независимой оценке качества условий оказания услуг образовательными организациями разработаны и утверждены главами администраций муниципальных образований в Республике Алтай планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2020 году.



Планы разработаны в соответствии с установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 формой и с учетом рекомендаций, утвержденных Общественными советами. Планы размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

На муниципальных уровнях и Министерством образования и науки Республики Алтай назначены должностные лица, ответственные за организацию работы по устранению выявленных недостатков.

Дисциплинарные взыскания к руководителям образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2021 году, не применялись, так как наименьший итоговый балл оценки качества по образовательной организации соответствовал уровню оценки «хорошо».

#### **7. Информационно – разъяснительная работа среди населения.**

В рейтинге информационной открытости по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы на официальном сайте bus.gov.ru Республика Алтай занимает по итогам:

2019 года – 35 место

2020 года - 26 место

2021 года – 26 место

Основными формами информационно - разъяснительной работы среди населения являются:

размещение информации и объявлений на официальных сайтах органов исполнительной власти Республики Алтай и органов местного самоуправления в Республике Алтай;

размещение информации на стендах в организациях социальной сферы Республики Алтай и в специально разработанных памятках и буклетах;

проведение заседаний Общественных советов при 4 органах исполнительной власти Республики Алтай и 11 общественных советов органов местного самоуправления в Республике Алтай.

Кроме этого, в рамках информационно – разъяснительной кампании для населения материалы по независимой оценке качества системно размещаются (актуализируются) на официальных сайтах органов исполнительной власти Республики Алтай и органов местного самоуправления в Республике Алтай в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (раздел «Независимая оценка»):

рейтинги учреждений;

планы по улучшению качества работы организации, нормативная документация, обеспечивающая проведение независимой оценки качества условий оказания услуг;

объявления, памятки, анонсы о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

В целях популяризации среди населения сайта [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) на официальных сайтах органов исполнительной власти Республики Алтай и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления в Республике Алтай в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» размещены баннеры «Независимая оценка качества» с возможностью перехода по ссылке на сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Органами исполнительной власти региона в трудовые договора с руководителями организаций образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания Республики Алтай, подлежащих проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, в показатели эффективности работы включены результаты независимой оценки качества и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

---



## РЕШЕНИЕ

15 июня 2022 года

№ 22

**О проекте постановления Государственного Собрания – Эл Курултай «Об обязательном публичном отчете Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Алтай и учредителем которых является Республика Алтай, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций, за 2021 год»**

Рассмотрев проект постановления Государственного Собрания – Эл Курултай «Об обязательном публичном отчете Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Алтай и учредителем которых является Республика Алтай, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций, за 2021 год», Комитет **р е ш и л**:

Рекомендовать Государственному Собранию – Эл Курултай Республики Алтай принять указанный проект постановления.

Заместитель председателя Комитета

**Д.В. Софронов**